

## شاخص‌های ارزیابی در فرایند انتخاب واحد نمونه دوره ارزیابی ۱۴۰۴-۱۴۰۵

| ردیف  | شاخص ارزیابی  | امتیاز | نوع    |
|---|---|--------|--------|
| ۱   | استمرار در حفظ پروانه کاربرد نشان ملی استاندارد برای فرآورده مورد ارزیابی (عدم ابطال یا تعلیق) (هر سال ۱ امتیاز حداکثر ۱۰ امتیاز)   | ۱۰     | اجباری |
|   | یادآوری: در صورت ابطال یا تعلیق پروانه کاربرد علامت استاندارد، مبنای محاسبه استمرار پس از صدور مجدد یا رفع تعلیق می باشد.   |        |        |
| ۲   | نداشتن هیچگونه عدم انطباق در سه دوره ارزیابی گذشته برای فرآورده مورد ارزیابی (در مجموع ۶ امتیاز)  | ۶      | اجباری |
|   | برای هر نمونه برداری متوالی از فرآورده مورد ارزیابی ۱ امتیاز  |        |        |
| ۳   | نداشتن هیچگونه نقص در گزارشات بازرسی در سه دوره ارزیابی گذشته (در مجموع ۳ امتیاز برای هر بازرسی ۰/۵ امتیاز)   | ۳      | اجباری |
| ۴   | دارا بودن آزمایشگاه (۱۰ امتیاز)   | ۱۰     | اجباری |
|   | اگر متقاضی دارای آزمایشگاه ۱۷۰۲۵ در صنعت فرآورده مورد ارزیابی است. (۶ امتیاز)   |        |        |
|   | اگر واحد متقاضی برای انجام آزمونهای فرآورده مورد ارزیابی آزمایشگاه دارای گواهی نامه ۱۷۰۲۵ فرآورده محور دارد. (۲ امتیاز)   |        |        |
|   | دارا بودن آزمایشگاه برای انجام تمام آزمون‌های مواد اولیه فرآورده مورد ارزیابی (۲ امتیاز)  |        |        |
| ۵   | صادرات فرآورده مورد ارزیابی (۱۰ امتیاز) (برای فرآورده های با منع صادرات ضریب ترمیم اعمال می شود)  | ۱۰     | اجباری |
|   | اگر واحد متقاضی در طول دوره ارزیابی برای فرآورده مورد ارزیابی صادرات دارد (۶ امتیاز)  |        |        |
|   | اگر واحد متقاضی در دو سال قبل استمرار در صادرات برای فرآورده مورد ارزیابی داشته باشد. (به ازاء هر سال ۲ امتیاز)   |        |        |
|   | اگر واحد متقاضی در طول دوره ارزیابی برای سایر فرآورده های تولیدی دارای پروانه کاربرد علامت استاندارد صادرات دارد (هر فرآورده ۱ امتیاز حداکثر ۲ امتیاز)  |        |        |
| ۶   | دارا بودن گواهینامه های سیستم مدیریت معتبر در سطوح ملی و بین المللی (۳ امتیاز به ازای هر گواهینامه ۱ امتیاز)  | ۳      | اجباری |
| ۷   | مدیر کنترل کیفیت (۱۰ امتیاز)  | ۱۰     | اجباری |
|   | یادآوری - اگر مدیر کنترل کیفیت واحد تولیدی تخلفی انجام دهد که تخلف وی توسط کارگروه ماده ۷ آیین نامه تایید صلاحیت علمی و فنی، طبق ماده های ۱۵ و ۱۶ احراز شده و محکوم شود امتیاز این بند صفر لحاظ می شود. همچنین اگر مدیر کنترل کیفیت در دوره ارزیابی تذکر یا اخطار اداره کل استان/استاد سازمان دریافت کرده باشد به ازاء هر تذکر یک امتیاز و هر اخطار ۲ امتیاز از مجموع امتیاز دریافتی کسر می گردد. |        |        |
|   | الف - تداوم حضور یک شخص ثابت و معین به عنوان مدیر کنترل کیفیت در واحد تولیدی مورد ارزیابی. (به ازای هر سال ۱ امتیاز)  |        |        |
|   | ب - در صورت تغییر مدیر کنترل کیفیت و اشتغال مدیر کنترل کیفیت با تجربه، ارائه تصویر گواهی تایید صلاحیت مدیر کنترل کیفیت برای سال های حضور در واحد تولیدی مشابه. (به ازای هر سال نیم امتیاز)  |        |        |
| پ - دارا بودن ساختار کنترل کیفی بر حسب تعداد نیروی انسانی فعال با حکم کارگزینی واحد تولیدی یا ابلاغ مدیرعامل. (حداکثر ۲ امتیاز) |   |        |        |

## شاخص‌های ارزیابی در فرایند انتخاب واحد نمونه دوره ارزیابی ۱۴۰۴-۱۴۰۵

|        |   |   |
|--------|---|---|
|        |   | ت - برای مدیر کنترل کیفیت نمونه کشوری در دوره ارزیابی گذشته ۲ امتیاز لحاظ شود.  |
| اجباری | ۶ | ۸ مشارکت واحد تولیدی در تدوین، تجدید نظر استانداردهای ملی در رشته صنایع مرتبط به عنوان دبیر (۶ امتیاز) برای هر استاندارد ۳ امتیاز برای عضویت در کمیسیون تدوین برای هر استاندارد ۱ امتیاز حداکثر ۲ امتیاز  |
| اجباری | ۴ | ۹ برگزاری دوره آموزشی درون و برون سازمانی توسط مراکز مورد تایید وزارت علوم، سازمان برنامه و بودجه، پژوهشگاه استاندارد و ادارات کل استاندارد استان، سازمان فنی و حرفه‌ای با ارائه مستندات و مدارک شامل روش اجرایی آموزش، نیاز سنجی آموزشی، برنامه آموزشی سالیانه، جدول دوره‌های آموزشی برگزار شده، نمونه‌هایی از شناسه آموزشی کارکنان  |
| اجباری | ۴ | ۱۰ مشارکت واحد تولیدی در تدوین استانداردهای بین المللی با تایید دفتر مطالعات تطبیقی و مشارکت در تدوین استانداردهای بین المللی به عنوان:<br>۱- مسئول پروژه در تدوین استانداردهای بین المللی (به ازای هر استاندارد ۲ امتیاز و حداکثر ۴ امتیاز)<br>۲- هماهنگ کننده گروه کاری (به ازای هر گروه کاری ۲ امتیاز و حداکثر ۴ امتیاز)<br>۳- دبیر یا رئیس کمیته مناظر (به ازای هر کمیته ۲ امتیاز و حداکثر ۴ امتیاز)<br>۴- عضویت حقوقی فعال در کمیته مناظر (به ازای هر کمیته مناظر ۱ امتیاز و حداکثر ۳ امتیاز)<br>مسئولیت مدیریت کمیته فنی بین المللی صرفا می تواند توسط سازمان ملی استاندارد ایران بر عهده گرفته شود   |
| اجباری | ۹ | ۱۱ دارا بودن پروانه استاندارد تشویقی (به ازای هر پروانه ۳ امتیاز حداکثر ۹ امتیاز)<br>یادآوری- برای واحد تولیدی که تک محصول است و همچنین برای واحدهای تولیدی که فرآورده تشویقی تولید نمی کنند از ضرایب ترمیم برای جبران امتیاز این بند استفاده می شود.   |
| اجباری | ۷ | ۱۲ تعداد کل پروانه های کاربرد علامت استاندارد اجباری برای واحد متقاضی (۷ امتیاز)<br>- برای حداقل ۴ پروانه ۲ امتیاز<br>- برای بیش از ۴ پروانه به ازاء هر پروانه نیم امتیاز   |
| اجباری | ۹ | ۱۳ دارا بودن مدارک و مستنداتی دال بر انجام کار تحقیقاتی مرتبط با ارتقاء کیفیت، گواهینامه دانش نماد، گواهی محصول و گواهی انطباق بر اساس دستورالعمل اعطای نشان دانش بنیان (دانش نماد) شماره ۲۶۴/۱۵۰/د در طول دوره ارزیابی (حداکثر ۹ امتیاز)<br>ثبت اختراع یا طرح صنعتی مرتبط بین المللی در دوره ارزیابی (برای هر مورد یک امتیاز حداکثر ۳ امتیاز)<br>ثبت اختراع یا طرح صنعتی مرتبط داخلی در دوره ارزیابی (برای هر مورد یک امتیاز حداکثر ۲ امتیاز)<br>دارا بودن گواهی دانش نماد معتبر (۴ امتیاز)، گواهی محصول معتبر (۲ امتیاز) و گواهی انطباق معتبر (۱ امتیاز)<br>کتاب یا مقاله ISI در دوره ارزیابی توسط هر یک از کارکنان فنی (اعم از مدیرعامل و مدیران یا کاشناسان فنی) حداکثر ۳ امتیاز، مقاله علمی داخلی ۱ امتیاز |
| اجباری | ۲ | ۱۴ وجود ساختار و حکم و سایر مستندات برای سیستم تحقیق و توسعه معتبر دوره ارزیابی ( دارای مجوز از مراجع ذیصلاح) (۲ امتیاز)  |

## شاخص‌های ارزیابی در فرایند انتخاب واحد نمونه دوره ارزیابی ۱۴۰۴-۱۴۰۵

|        |       |        |   |          |          |          |        |        |  |  |  |  |      |       |        |            |          |          |          |  |  |    |   |   |   |   |   |   |   |        |    |
|--------|-------|--------|---|----------|----------|----------|--------|--------|--|--|--|--|------|-------|--------|------------|----------|----------|----------|--|--|----|---|---|---|---|---|---|---|--------|----|
| اجباری | ۲     |        | <p style="text-align: center;">استقرار و فعال بودن سامانه صدای مشتری (۲ امتیاز)</p> <p style="text-align: right;">مستندات قابل ارزیابی باید ارائه شود</p>   | ۱        |          |          |        |        |  |  |  |  |      |       |        |            |          |          |          |  |  |    |   |   |   |   |   |   |   |        |    |
| اجباری | ۵     |        | <p>ارتقاء سطح تکنولوژی تولید و استفاده از فن آوری‌های نوین در ارتقاء کمیت و کیفیت فرایند تولید، مدیریت منابع انرژی، اقدامات زیست محیطی در دوره ارزیابی براساس اجرای ممیزی و تنظیم صورتجلسه ممیزی توسط استان/ستاد</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- پروژه بهبود تکنولوژی در خصوص انرژی در دوره ارزیابی: ۱ امتیاز،</li> <li>- پروژه بهبود تکنولوژی در خصوص کاهش آلاینده‌ها: ۱ امتیاز ،</li> <li>- پروژه بهبود کیفیت یا تضمین کیفیت در دوره ارزیابی: ۱ امتیاز ،</li> <li>- استقرار مدیریت دانش و نرم افزارهای موثر آن در دوره ارزیابی: ۱ امتیاز ،</li> <li>- پروژه بهبود تجهیزات و استقرار مکانیزاسیون: ۱ امتیاز</li> </ul> | ۱۶       |          |          |        |        |  |  |  |  |      |       |        |            |          |          |          |  |  |    |   |   |   |   |   |   |   |        |    |
| تشویقی | ۱۰    |        | <p>دارا بودن پروانه کاربرد نشان حلال و حد مجاز آلاینده‌های کشاورزی و گواهی ارگانیک از سازمان ملی استاندارد برای واحدهای مشمول (به ازاء هر پروانه ۱ امتیاز حداکثر ۱۰ امتیاز)</p>   | ۱۷       |          |          |        |        |  |  |  |  |      |       |        |            |          |          |          |  |  |    |   |   |   |   |   |   |   |        |    |
| تشویقی | ۲     |        | <p style="text-align: center;">داشتن پروانه خدمات پس از فروش (۴ امتیاز)</p>   | ۱۸       |          |          |        |        |  |  |  |  |      |       |        |            |          |          |          |  |  |    |   |   |   |   |   |   |   |        |    |
| تشویقی | ۱۰    |        | <p style="text-align: center;">دریافت جایزه ملی کیفیت در دوره ارزیابی (حداکثر ۱۰ امتیاز)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td colspan="3">تندیس</td> <td colspan="4">اشتهار</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>زرین</td> <td>سیمین</td> <td>بلورین</td> <td>چهار ستاره</td> <td>سه ستاره</td> <td>دو ستاره</td> <td>یک ستاره</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>۱۰</td> <td>۸</td> <td>۶</td> <td>۵</td> <td>۴</td> <td>۳</td> <td>۲</td> <td>۱</td> <td>امتیاز</td> </tr> </table>  | تندیس    |          |          | اشتهار |        |  |  |  |  | زرین | سیمین | بلورین | چهار ستاره | سه ستاره | دو ستاره | یک ستاره |  |  | ۱۰ | ۸ | ۶ | ۵ | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | امتیاز | ۱۹ |
| تندیس  |       |        | اشتهار  |          |          |          |        |        |  |  |  |  |      |       |        |            |          |          |          |  |  |    |   |   |   |   |   |   |   |        |    |
| زرین   | سیمین | بلورین | چهار ستاره  | سه ستاره | دو ستاره | یک ستاره |        |        |  |  |  |  |      |       |        |            |          |          |          |  |  |    |   |   |   |   |   |   |   |        |    |
| ۱۰     | ۸     | ۶      | ۵   | ۴        | ۳        | ۲        | ۱      | امتیاز |  |  |  |  |      |       |        |            |          |          |          |  |  |    |   |   |   |   |   |   |   |        |    |
| تشویقی | ۴     |        | <p>معرفی واحد در هر یک از ارگانهای دولتی بعنوان نمونه در دوره ارزیابی (بطور مثال: واحد منتخب سازمان غذا و دارو، سازمان صمت و ...) هر کدام ۲ امتیاز حداکثر ۴ امتیاز</p>  | ۲۰       |          |          |        |        |  |  |  |  |      |       |        |            |          |          |          |  |  |    |   |   |   |   |   |   |   |        |    |